

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
Министра образования
Омской области

 А.С. Полинский

"21" 02 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным профессиональным образовательным учреждением Омской области
«Омский промышленно-экономический колледж» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии); - информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования); - наличие QR-кода НОК (с переходом на карточку	Разместить информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) Разместить информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года	01.03.2025 01.03.2025	Репин П.В. заведующий отделением Репин П.В. заведующий отделением		

07

образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оценить организацию).	образования). Разместить QR-код НОК (с переходом на карточку образовательной организации на сайте bus.gov.ru).	01.03.2025	Репин П.В. заведующий отделением		
На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2025	Репин П.В. заведующий отделением		
- техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить ссылку на анкету для возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг	01.03.2025	Репин П.В. заведующий отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения услуг организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование	01.09.2025	Зайнчковский В.Л., заместитель директора		

	кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперевод-чика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации по правилам предоставления информации по телефону/электронной почте.	30.12.2025	Зайнчковский В.Л., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Разработать анкету по удовлетворенности условиями оказания услуг;	01.03.2025	Буторина Л.А., руководитель УМИЦ		
	Провести анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей);	01.05.2025	Демидович Е.Н., руководитель ЦРВЛ		
	Выявить недостатки при оказании услуг по результатам анкетирования;	01.06.2025	Зайнчковский В.Л., заместитель директора		
	Провести профилактическую работу по устранению недостатков.	30.12.2025	Зайнчковский В.Л., заместитель директора		